

Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per **posta** all'indirizzo:

**TATE S.r.l.** - Ufficio Reclami - Via del Piaggione, fronte 9, (presso Nana Bianca) - 50124 Firenze oppure nella chat in app o all'indirizzo email clienti@tate.it.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 164/08 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

**Reclamo**

**Richiesta di Informazioni**

<b>Nome *</b>	<b>Cognome *</b>	<b>Codice Fiscale *</b>
<b>Indirizzo di residenza *</b>	<b>CAP *</b>	<b>Comune e Provincia *</b>

(compilare solo in caso di clienti domestici)

<b>Ragione Sociale *</b>	<b>P.IVA *</b>	
<b>Codice Fiscale *</b>	<b>Codice Destinatario *</b>	
<b>Nome Responsabile Amministrativo/Legale *</b>	<b>Cognome Responsabile Amministrativo/Legale *</b>	
<b>Codice Fiscale Responsabile Amministrativo/Legale *</b>	<b>E-Mail *</b>	
<b>Indirizzo Sede Legale *</b>	<b>CAP *</b>	<b>Comune e Provincia *</b>

(compilare solo in caso di clienti non domestici)

<b>Email *</b>	<b>Numero di telefono *</b>	<b>Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico *</b>
<b>POD (indicato in bolletta) *</b>		<b>PDR (indicato in bolletta) *</b>
<b>Indirizzo di fornitura *</b>		

<b>Importo anomalo di € *</b>	<b>relativo alla bolletta n. *</b>	<b>emessa il *</b>
<b>POD (indicato in bolletta) *</b>		<b>PDR (indicato in bolletta) *</b>
<b>Indirizzo di fornitura *</b>		

(\*) dati obbligatori

**Segnala quanto segue (descrivere che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)**

**Autolettura del** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_:  **GAS NATURALE Smc** \_\_\_\_\_ e/o  **ENERGIA ELETTRICA** F1 \_\_\_ F2 \_\_\_ F3 \_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del Reg.to UE 679/2016 ("GDPR"), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile presso il sito internet, selezionando il titolare al quale i dati sono forniti, al seguente link:

<https://help.tate.it/it/articles/2144564-qual-e-la-privacy-policy-di-tate>.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** (gg/mm/aaaa) \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma** \_\_\_\_\_

**Sede Legale**

Tate S.r.l. - Via Giuseppe Ripamonti, 85 - 20141 Milano - Capitale Sociale: € 408.509,29 i.v. - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.IVA 03596861207