

Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per **posta** all'indirizzo:

**TATE S.r.l.** - Ufficio Reclami - Via del Piaggione, fronte 9, (presso Nana Bianca) - 50124 Firenze oppure nella chat in app o all'indirizzo email clienti@tate.it.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 164/08 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

**Reclamo**

**Richiesta di Informazioni**

Nome *	Cognome *	Codice Fiscale *
Indirizzo di residenza *	CAP *	Comune e Provincia *

(compilare solo in caso di clienti domestici)

Ragione Sociale *	P.IVA *	
Codice Fiscale *	Codice Destinatario *	
Nome Responsabile Amministrativo/Legale *	Cognome Responsabile Amministrativo/Legale *	
Codice Fiscale Responsabile Amministrativo/Legale *	E-Mail *	
Indirizzo Sede Legale *	CAP *	Comune e Provincia *

(compilare solo in caso di clienti non domestici)

Email *	Numero di telefono *	Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico *
POD (indicato in bolletta) *	PDR (indicato in bolletta) *	
Indirizzo di fornitura *		

Importo anomalo di € *	relativo alla bolletta n. *	emessa il *
POD (indicato in bolletta) *	PDR (indicato in bolletta) *	
Indirizzo di fornitura *		

(\*) dati obbligatori

<p>Segnala quanto segue (descrivere che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)</p>
---

Autolettura del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**GAS NATURALE Smc** \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA** F1 \_\_\_ F2 \_\_\_ F3 \_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del Reg.to UE 679/2016 ("GDPR"), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile presso il sito internet, selezionando il titolare al quale i dati sono forniti, al seguente link: <https://tate.it/legal/privacy-policy>.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** (gg/mm/aaaa) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ **Timbro e Firma** \_\_\_\_\_

**Sede Legale**

Tate S.r.l. - Via Enrico Mattei, 106 - 40138 Bologna - Capitale Sociale: € 326.807,43 i.v. - Reg. Imp. Bologna, C.F. e P.IVA 03596861207