

**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
GAS NATURALE**

Venditore	Tate S.r.l., https://tate.it/ 0550050268 Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI clienti@tate.it																																										
Durata del contratto	Indeterminata.																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22, convertito con modificazioni con la legge 21 settembre 2022, n.142. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																										
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																										
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e1f5fe;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e1f5fe;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
Altri clienti																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)			
Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)		Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V. G., Veneto, Emilia Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,22 € / anno	120	184,42 € / anno
480	490,25 € / anno	480	470,46 € / anno
700	664,88 € / anno	700	640,06 € / anno
1.400	1219,95 € / anno	1.400	1179,14 € / anno
2.000	1693,6 € / anno	2.000	1639,04 € / anno
5.000	4057,98 € / anno	5.000	3934,57 € / anno
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	190,61 € / anno	120	201,39 € / anno
480	485,9 € / anno	480	521,85 € / anno
700	660,68 € / anno	700	711,62 € / anno
1.400	1216,22 € / anno	1.400	1312,86 € / anno
2.000	1690,28 € / anno	2.000	1826,2 € / anno
5.000	4056,68 € / anno	5.000	4389,26 € / anno
Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	183,1 € / anno	120	213,6 € / anno
480	486,23 € / anno	480	555,88 € / anno
700	666,64 € / anno	700	758,18 € / anno
1.400	1237,37 € / anno	1.400	1398,58 € / anno
2.000	1724,48 € / anno	2.000	1945,6 € / anno
5.000	4156,23 € / anno	5.000	4677,2 € / anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM + 0,029033 €/Smc* (CCR) + 0,007946 €/Smc* (QVD)
Costo fisso anno	
58,93 € / anno*	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 9 delle CGF allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale di Tate. Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. L'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web di Tate o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGF allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli artt. 20 e 26 delle CGF allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica), è possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Per maggiori dettagli si fa riferimento all'art. 5 delle CGF ed al modulo di ripensamento in allegato.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato all'art. 14 delle CGF allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Tate S.r.l. – Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze (FI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Tate S.r.l. comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGF allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale
STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico 2023	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Richieste non pervenute
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Richieste non pervenute
In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.		

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard generale 2023	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	100 %

Data

Firma
