

<b>nome offerta: Gas al prezzo di costo (G-101)</b> <b>codice offerta: 026091GSVML01XXD112023_000000000</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 03/04/2024 AL 04/05/2024</b>	
<b>Venditore</b>	Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a> 0550050268 Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti domestici con consumo annuo fino a 200.000 Smc
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)			
Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)		Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V. G., Veneto, Emilia Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	301,24 € / anno	120	290,44 € / anno
480	551,09 € / anno	480	531,3 € / anno
700	697,85 € / anno	700	673,03 € / anno
1.400	1164,82 € / anno	1.400	1124,01 € / anno
2.000	1562,95 € / anno	2.000	1508,39 € / anno
5.000	3549,75 € / anno	5.000	3426,34 € / anno
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	296,67 € / anno	120	307,45 € / anno
480	546,91 € / anno	480	582,86 € / anno
700	693,89 € / anno	700	743,91 € / anno
1.400	1161,57 € / anno	1.400	1256,38 € / anno
2.000	1560,31 € / anno	2.000	1693,63 € / anno
5.000	3550,15 € / anno	5.000	3876,22 € / anno
Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	289,16 € / anno	120	320,11 € / anno
480	547,24 € / anno	480	618,71 € / anno
700	698,6 € / anno	700	792,8 € / anno
1.400	1180,23 € / anno	1.400	1346,75 € / anno
2.000	1590,95 € / anno	2.000	1819,66 € / anno
5.000	3640,81 € / anno	5.000	4180,75 € / anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Indice PSVDAm
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	Indice PSVDAm + 0,08 € / Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	
180 € / anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	È Prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - Alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali il gas naturale consumato, - Alla spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale. Per maggiori indicazioni, vedasi l' "Allegato 1 - Altre voci di costo"
<b>Imposte</b>	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	Non sono previsti sconti, ad eccezione di promozioni presenti su <a href="http://tate.it">tate.it</a> , promozioni del programma "Invita un amico in Tate" e promozioni con nostri Partner selezionati.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminata
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta:</p> <p>- <b>Cambio di fornitore (switch)</b> Entro il 3° giorno del mese corrente, noi garantiamo all'utente che l'attivazione della fornitura gas avverrà il 1° giorno del mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora.</p> <p>- <b>Voltura</b> La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,88 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale e/o autoletture comunicate dal cliente. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente. Nel caso in cui il distributore non riesca a rilevare i dati di lettura dal contatore e/o l'autolettura non sia congrua con i dati precedentemente ricevuti, verrà effettuata una stima sulla base del prelievo annuo del cliente
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore. Sarà cura del nuovo fornitore informare il Cliente della tempistica effettiva del passaggio.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificato o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### Allegato 1 - Altre voci di costo

Corrispettivi previsti per il 1° trimestre 2024

Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)			
Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
da 0 a 120	0,144607	0,017333	
da 121 a 480	0,239398	0,063533	
da 481 a 1.560	0,231367	0,044633	
da 1.561 a 5.000	0,231732	0,039433	
da 5.001 a 80.000	0,209707	0,033133	
da 80.001 a 200.000	0,177583	0,023933	
Quota fissa (€/anno)			
Classe contatore fino a G6	78,00		
Classe da G10 a G40	537,93	-26,13	
Classe oltre G40	1137,85		
Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V.G., Veneto, Emilia Romagna)			
Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
da 0 a 120	0,144607	0,017333	
da 121 a 480	0,214431	0,063533	
da 481 a 1.560	0,208516	0,044633	
da 1.561 a 5.000	0,208785	0,039433	
da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133	
da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933	
Quota fissa (€/anno)			
Classe contatore fino a G6	67,2	-26,13	

Classe da G10 a G40	469,55	-26,13
Classe oltre G40	974,93	
<b>Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>		
<b>Quota energia (€/Smc)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,240132	0,063533
da 481 a 1.560	0,232039	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,232407	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,210212	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177838	0,023933
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	73,39	-26,13
Classe da G10 a G40	468,45	
Classe oltre G40	1152,93	
<b>Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>		
<b>Quota energia (€/Smc)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,261899	0,063533
da 481 a 1.560	0,251961	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,252413	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,225161	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,185411	0,023933
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	65,88	-26,13
Classe da G10 a G40	460,09	
Classe oltre G40	960,54	
<b>Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)</b>		
<b>Quota energia (€/Smc)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,310038	0,063533
da 481 a 1.560	0,296022	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,296659	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,258221	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,202157	0,023933
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	84,17	-26,13
Classe da G10 a G40	595,39	
Classe oltre G40	1226,28	
<b>Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)</b>		
<b>Quota energia (€/Smc)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,370643	0,063533
da 481 a 1.560	0,351493	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,352363	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,299844	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,223241	0,023933
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	96,38	-26,13
Classe da G10 a G40	647,40	
Classe oltre G40	1457,50	
<b>Ambito tariffario Meridionale (Sardegna)</b>		
<b>Quota energia (€/Smc)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,370643	0,063533
da 481 a 1.560	0,351493	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,352363	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,299844	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,223241	0,023933
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	96,38	-26,13
Classe da G10 a G40	647,40	
Classe oltre G40	1457,50	

## Allegato 2 - Livelli di qualità commerciale

### STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore

Standard specifico 2023

Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Richieste non pervenute
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Richieste non pervenute
<p>In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.  Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.</p>		

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

Indicatore	Standard generale 2023	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	100 %