

<b>nome offerta: Gas al prezzo di costo</b> <b>codice offerta: 026091GSVML01XXD112023_000000000</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 03/11/2023 AL 04/12/2023</b>	
<b>Venditore</b>	Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a> 0550050268 Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti domestici con consumo annuo fino a 200.000 Smc
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)			
Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)		Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V. G., Veneto, Emilia Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	315,51 € / anno	120	304,92 € / anno
480	636,10 € / anno	480	617,82 € / anno
700	826,36 € / anno	700	803,77 € / anno
1.400	1431,68 € / anno	1.400	1395,39 € / anno
2.000	1948,38 € / anno	2.000	1900,32 € / anno
5.000	4527,98 € / anno	5.000	4420,97 € / anno
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	311,24 € / anno	120	324,26 € / anno
480	633,44 € / anno	480	668,38 € / anno
700	824,67 € / anno	700	871,88 € / anno
1.400	1433,08 € / anno	1.400	1519,32 € / anno
2.000	1952,43 € / anno	2.000	2072,22 € / anno
5.000	4545,29 € / anno	5.000	4833,03 € / anno
Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	305,62 € / anno	120	334,83 € / anno
480	635,33 € / anno	480	699,72 € / anno
700	830,77 € / anno	700	914,91 € / anno
1.400	1452,56 € / anno	1.400	1599,65 € / anno
2.000	1983,42 € / anno	2.000	2184,60 € / anno
5.000	4633,86 € / anno	5.000	5105,79 € / anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Indice PSVDAm
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	Indice PSVDAm + 0,08 € / Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	
180 € / anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - Alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali il gas naturale consumato, - Alla spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale. Per maggiori indicazioni, vedasi l' "Allegato 1 - Altre voci di costo"
<b>Imposte</b>	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	Non sono previsti sconti, ad eccezione di promozioni presenti su <a href="http://tate.it">tate.it</a> , promozioni del programma "Invita un amico in Tate" e promozioni con nostri Partner selezionati.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminata
<b>Altre caratteristiche</b>	

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta: <b>- Cambio di fornitore (switch)</b> Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora. <b>- Voltura</b> La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,88 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.
<b>Dati di lettura</b>	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale e/o autoletture comunicate dal cliente. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente. Nel caso in cui il distributore non riesca a rilevare i dati di lettura dal contatore e/o l'autolettura non sia congrua con i dati precedentemente ricevuti, verrà effettuata una stima sulla base del prelievo annuo del cliente
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificato o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### Allegato 1 - Altre voci di costo

Corrispettivi previsti per il 4° trimestre 2023

Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,21112	0,046200
da 481 a 1.560	0,20422	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204534	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,006600
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	70,09	
Classe da G10 a G40	483,88	-26,13
Classe oltre G40	1.031,08	
Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V.G., Veneto, Emilia Romagna)		
Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,189742	0,046200
da 481 a 1.560	0,184654	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,184885	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,170931	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,006600
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	59,5	
Classe da G10 a G40	419,78	-26,13
Classe oltre G40	877,82	
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		
Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211576	0,046200
da 481 a 1.560	0,204638	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204954	0,022100

da 5.001 a 80.000	0,185926	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158174	0,006600
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	65,34	
Classe da G10 a G40	453,66	-26,13
Classe oltre G40	963,57	

**Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,232461	0,046200
da 481 a 1.560	0,223753	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,224149	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,006600

<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	59,72	
Classe da G10 a G40	416,78	-26,13
Classe oltre G40	886,69	

**Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)**

Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,272488	0,046200
da 481 a 1.560	0,260389	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,260939	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,227759	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,179364	0,006600

<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	78,36	
Classe da G10 a G40	538,96	-26,13
Classe oltre G40	1139,88	

**Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)**

Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600

<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	88,24	
Classe da G10 a G40	569,26	-26,13
Classe oltre G40	1352,89	

**Ambito tariffario Meridionale (Sardegna)**

Quota energia (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600

<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
Classe contatore fino a G6	88,24	
Classe da G10 a G40	569,26	-26,13
Classe oltre G40	1352,89	

**Allegato 2 - Livelli di qualità commerciale**

**STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI**

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

**STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

Indicatore	Standard specifico 2022	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2022
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Richieste non pervenute
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Richieste non pervenute

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.  
Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

**Indicatore****Standard generale 2022****Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2022**

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	100 %
---	------	-------