

<b>nome offerta: Energia al prezzo di costo</b> <b>codice offerta: 026091ESVFL01XXD032023_000000000</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 03/11/2023 AL 04/12/2023</b>	
<b>Venditore</b>	Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a> 0550050268 Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti domestici con contatore attivo e allacciati in bassa tensione
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale

**SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	563,96 € / anno
2.200	704,80 € / anno
2.700	805,38 € / anno
3.200	905,97 € / anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	530,77 € / anno
4.000	1.154,40 € / anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	997,09 € / anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.530,82 € / anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile	
<b>Costo per consumi</b>		
<b>Indice</b>	Indice PUN	
<b>Periodicità indice</b>	Mensile	
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>		
<b>Totale</b>	Indice PUN + 0,00 €/kWh *	
<b>Costo fisso anno</b>		<b>Costo per potenza impegnata</b>
169,23 €/anno *		0,00 €/kW *
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia consumata; - alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS** e ARIM. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente.	
	<b>Corrispettivi previsti per il 4° trimestre 2023</b>	
<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
20,64 € / anno*	0,00943 € / kWh*	20,52 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema - residente</b>		

<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,029658 € / kWh*	0,00 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema - non residente</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
87,5028 € / anno*	0,029658 € / kWh*	0,00 € / kW*
<b>Imposte</b>	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non sono previsti sconti, ad eccezione di promozioni presenti su <a href="http://tate.it">tate.it</a> , promozioni del programma "Invita un amico in Tate" e promozioni con nostri Partner selezionati.	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminata	
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie. Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo <a href="mailto:clienti@tate.it">clienti@tate.it</a> . È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamate il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta: <b>- Cambio di fornitore (switch)</b> Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora. <b>- Voltura</b> La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,88 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.
<b>Dati di lettura</b>	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificato o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

#### **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### **Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale**

#### **STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI**

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

#### **STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

<b>Indicatore</b>	<b>Standard specifico 2022</b>	<b>Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2022</b>
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Richieste non pervenute
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Richieste non pervenute

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.  
Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

---

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE****Indicatore****Standard generale 2022****Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2022**

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	100 %
---	------	-------