

nome offerta: Energia al prezzo di costo (L-101)

codice offerta: 026091ESVFL01XXD032023\_00000000

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 03/05/2024 AL 04/06/2024

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a>                 |
|                                      | 0550050268  |
|                                      | Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI                         |
|                                      | clienti@tate.it   |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Clienti domestici con contatore attivo e allacciati in bassa tensione |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito                   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Mensile   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessun deposito cauzionale  |

**SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500   | 520,47€ / anno                   |
| 2.200   | 637,68€ / anno                   |
| 2.700   | 721,41€ / anno                   |
| 3.200   | 805,14€ / anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900   | 511,56€ / anno                   |
| 4.000   | 1030,67€ / anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500   | 888,97€ / anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000   | 1341,21€ / anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b>                    | Prezzo Variabile  |                                    |
| <b>Costo per consumi</b>                               |   |                                    |
| <b>Indice</b>  | Indice PUN  |                                    |
| <b>Periodicità indice</b>                              | Mensile   |                                    |
| <b>Grafico indice (12 mesi)</b>                        |   |                                    |
| <b>Totale</b>  | Indice PUN + 0,00 €/kWh *   |                                    |
| <b>Costo fisso anno</b>                                |   | <b>Costo per potenza impegnata</b> |
| 169,23 €/anno *  |   | 0,00 €/kW *                        |
| <b>Altre voci di costo</b>                             | <p>È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia consumata;</li> <li>- alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS e ARIM.</li> </ul> <p>I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente.</p> |                                    |
| <b>Corrispettivi previsti per il 2° trimestre 2024</b> |   |                                    |
| <b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>            |   |                                    |
| <b>Quota fissa €/anno</b>                              | <b>Quota variabile €/kWh</b>  | <b>Quota potenza €/kW</b>          |
| 22,08 € / anno*  | 0,01220 € / kWh*  | 22,3988 € / kW*                    |
| <b>Spesa oneri di sistema - residente</b>              |   |                                    |

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <b>Quota fissa €/anno</b>                     | <b>Quota variabile €/kWh</b>   | <b>Quota potenza €/kW</b> |
| 0,00 € / anno*                                | 0,038637 € / kWh*  | 0,00 € / kW*              |
| <b>Spesa oneri di sistema - non residente</b> |  |                           |
| <b>Quota fissa €/anno</b>                     | <b>Quota variabile €/kWh</b>   | <b>Quota potenza €/kW</b> |
| 91,5624 € / anno*                             | 0,038637 € / kWh*  | 0,00 € / kW*              |
| <b>Imposte</b>                                | È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>  |                           |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                       | Non sono previsti sconti, ad eccezione di promozioni presenti su <a href="http://tate.it">tate.it</a> , promozioni del programma "Invita un amico in Tate" e promozioni con nostri Partner selezionati.  |                           |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>        | Nessuno  |                           |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>            | Indeterminata  |                           |
| <b>Altre caratteristiche</b>                  | L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie. Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. |                           |

\* Escluse imposte e tasse.

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo <a href="mailto:clienti@tate.it">clienti@tate.it</a> . È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.<br><br>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta:<br>- <b>Cambio di fornitore (switch)</b><br>Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora.<br>- <b>Voltura</b><br>La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,88 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.  |
| <b>Dati di lettura</b>   | Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura   |

| <b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b> |   |
|---|---|
| <b>Modalità e tempistiche</b>           | Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore. Sarà cura del nuovo fornitore informare il Cliente della tempistica effettiva del passaggio. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b>      | Nessuno   |

| <b>OPERATORE COMMERCIALE</b>            |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificato o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   |                     |

#### **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale**

## STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

| Indicatore   | Standard specifico 2023   | Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023 |
|--|---|---|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti  | 30 giorni solari  | 100 %   |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione   | 60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | Richieste non pervenute                             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione  | 20 giorni solari  | Richieste non pervenute                             |
| In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.<br>Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. |   |   |

### STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

| Indicatore  | Standard generale 2023 | Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023 |
|---|------------------------|---|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95 %                   | 100 %   |