

nome offerta: L-301 codice offerta: 026091ETVOL01XXD052024000000000 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 07/06/2024 AL 10/07/2024	
Venditore	Tate, https://tate.it/ 0550050268 Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti domestici con contatore attivo, allacciati in bassa tensione e il cui contatore installato trasmetta letture con dettaglio orario
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	
Costo per consumi		
Indice	Indice PUN orario	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	Indice PUN orario + 0,0088 €/kWh *	
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
169,23 €/anno *		0,00 €/kW *
Altre voci di costo	È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia consumata; - alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS e ARIM. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente.	
	Corrispettivi previsti per il 2° trimestre 2024	
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22,08 € / anno*	0,01220 € / kWh*	22,3988 € / kW*
Spesa oneri di sistema - residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
0,00 € / anno*	0,038637 € / kWh*	0,00 € / kW*
Spesa oneri di sistema - non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
91,5624 € / anno*	0,038637 € / kWh*	0,00 € / kW*
Imposte	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ help.tate.it	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti, ad eccezione di promozioni presenti su tate.it , promozioni del programma "Invita un amico in Tate" e promozioni con nostri Partner selezionati.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Indeterminata	
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per ore. Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito tate.it e rinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ help.tate.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta:</p> <p>- Cambio di fornitore (switch) Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora.</p> <p>- Voltura La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,88 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.</p>
Dati di lettura	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente.
Ritardo nei pagamenti	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore. Sarà cura del nuovo fornitore informare il Cliente della tempistica effettiva del passaggio.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificato o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico 2023	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100 %
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Richieste non pervenute
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Richieste non pervenute

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.
Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard generale 2023	Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %	100 %

Allegato 2 - Mix Energetico

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Tate:

Anno 2021 *

Fonti primarie utilizzate	Mix Nazionale	Mix Tate Srl
Fonti rinnovabili	42,80%	100%
Carbone	5,03%	0%
Gas naturale	48,01%	0%
Prodotti petroliferi	0,89%	0%
Nucleare	0,00%	0%
Altre fonti	3,27%	0%

*dato consuntivo

Anno 2022 **

Fonti primarie utilizzate	Mix Nazionale	Mix Tate Srl
Fonti rinnovabili	36,84%	100%
Carbone	9,43%	0%
Gas naturale	46,92%	0%
Prodotti petroliferi	2,01%	0%
Nucleare	0,00%	0%
Altre fonti	4,80%	0%

** dato pre-consuntivo