

|   |  |
|---|--|
| <b>nome offerta: Placet gas domestico prezzo fisso</b><br><b>codice offerta: 026091GSFMP01XXDQ42024000000000</b><br><b>OFFERTA GAS NATURALE</b><br><b>VALIDA DAL 01/10/2024 AL 10/01/2025</b> |  |
| <b>Venditore</b>  | Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a><br>0550050268<br>Via del Piaggione, fronte 9, 50124 Firenze FI<br>clienti@tate.it  |
| <b>Durata del contratto</b>   | Indeterminata  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>  | Clienti domestici con consumo annuo fino a 200.000 Smc   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>   | Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) o con carta di credito oppure mediante bollettino postale.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>  | Bimestrale   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b>  | Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.<br>Altrimenti, verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato come segue: (1) per i Clienti titolari di bonus sociale l'ammontare del deposito cauzionale è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; (2) Per tutti gli altri clienti domestici, l'ammontare del deposito cauzionale è pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; (3) L'ammontare del deposito cauzionale di cui al punto (2) è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: (a) Tate abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due atture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; (b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al punto (2) e Tate abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. |

| SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)                    |                                  |   |                                  |
|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)        |                                  | Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V. G., Veneto, Emilia Romagna) |                                  |
| Consumo annuo (Smc)  | Spesa annua stimata dell'offerta | Consumo annuo (Smc)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120  | 424,51 € / anno                  | 120   | 413,71 € / anno                  |
| 480  | 1044,18 € / anno                 | 480   | 1024,4 € / anno                  |
| 700  | 1416,94 € / anno                 | 700   | 1392,13 € / anno                 |
| 1.400  | 2603,01 € / anno                 | 1.400   | 2562,2 € / anno                  |
| 2.000  | 3617,5 € / anno                  | 2.000   | 3562,94 € / anno                 |
| 5.000  | 8686,13 € / anno                 | 5.000   | 8562,73 € / anno                 |
| Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)                         |                                  | Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)  |                                  |
| Consumo annuo (Smc)  | Spesa annua stimata dell'offerta | Consumo annuo (Smc)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120  | 419,9 € / anno                   | 120   | 430,68 € / anno                  |
| 480  | 1039,84 € / anno                 | 480   | 1075,78 € / anno                 |
| 700  | 1412,75 € / anno                 | 700   | 1462,77 € / anno                 |
| 1.400  | 2599,28 € / anno                 | 1.400   | 2694,09 € / anno                 |
| 2.000  | 3614,18 € / anno                 | 2.000   | 3747,5 € / anno                  |
| 5.000  | 8684,83 € / anno                 | 5.000   | 9010,91 € / anno                 |
| Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) |                                  | Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)   |                                  |
| Consumo annuo (Smc)  | Spesa annua stimata dell'offerta | Consumo annuo (Smc)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120  | 412,39 € / anno                  | 120   | 442,89 € / anno                  |
| 480  | 1040,16 € / anno                 | 480   | 1109,81 € / anno                 |
| 700  | 1417,45 € / anno                 | 700   | 1509 € / anno                    |
| 1.400  | 2617,93 € / anno                 | 1.400   | 2779,15 € / anno                 |
| 2.000  | 3644,82 € / anno                 | 2.000   | 3865,94 € / anno                 |
| 5.000  | 8775,5 € / anno                  | 5.000   | 9296,47 € / anno                 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE                  |   |
|--|---|
| <b>Prezzo materia gas naturale</b>     | Prezzo Fisso per 12 mesi  |
| <b>Costo fisso anno</b>                | <b>Costo per consumi</b>  |
| 180 € / anno*                          | 1,40 € / Smc*   |
| <b>Altre voci di costo</b>             | È Prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi:<br>- Alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali il gas naturale consumato,<br>- Alla spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale. Per maggiori indicazioni, vedasi l' "Allegato 1 - Altre voci di costo" |
| <b>Imposte</b>                         | È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a -6,00 €/punto di fornitura/anno.   |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Nessuno   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b> | Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, Tate procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Tate nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. |
| <b>Altre caratteristiche</b>       | Nessuna  |

\*Escluse imposte e tasse.

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.<br><br>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta:<br>- <b>Cambio di fornitore (switch)</b><br>Entro il 3° giorno del mese corrente, noi garantiamo all'utente che l'attivazione della fornitura gas avverrà il 1° giorno del mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora.<br>- <b>Voltura</b><br>La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è indicato nel prezzario che il distributore locale pubblica sul proprio sito internet e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.  |
| <b>Dati di lettura</b>   | Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale e/o autoletture comunicate dal cliente. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente. Nel caso in cui il distributore non riesca a rilevare i dati di lettura dal contatore e/o l'autolettura non sia congrua con i dati precedentemente ricevuti, verrà effettuata una stima sulla base del prelievo annuo del cliente  |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura  |

| <b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b> |   |
|---|---|
| <b>Modalità e tempistiche</b>           | Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore. Sarà cura del nuovo fornitore informare il Cliente della tempistica effettiva del passaggio. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b>      | Nessuno   |

| <b>OPERATORE COMMERCIALE</b>            |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificato o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   |                     |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Allegato 1 - Altre voci di costo**

**Corrispettivi previsti per il 4° trimestre 2024**

| <b>Ambito tariffario Nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria)</b>                            |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,255122                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,247091                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,247456                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,225431                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,193307                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 78,00                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 537,93                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 1137,85                                   |                         |
| <b>Ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V.G., Veneto, Emilia Romagna)</b> |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,230155                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,22424                                   | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,224509                                  | 0,042087                |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| da 5.001 a 80.000   | 0,208285                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,184622                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 67,2                                      | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 469,55                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 974,93                                    |                         |
| <b>Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>                         |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,255856                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,247763                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,248131                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,225936                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,193562                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 73,39                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 468,45                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 1152,93                                   |                         |
| <b>Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b> |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,277623                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,267685                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,268137                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,240885                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,201135                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 65,88                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 460,09                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 960,54                                    |                         |
| <b>Ambito tariffario Centro sud occidentale (Lazio, Campania)</b>                   |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,325762                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,311746                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,312383                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,273945                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,217881                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 84,17                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 595,39                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 1226,28                                   |                         |
| <b>Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)</b>                            |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,12534                                   | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,351376                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,332226                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,333096                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,280577                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,203974                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 96,38                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 647,40                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 1457,50                                   |                         |
| <b>Ambito tariffario Meridionale (Sardegna)</b>                                     |   |                         |
| <b>Quota energia (€/Smc)</b>  | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>Oneri di sistema</b> |
| da 0 a 120  | 0,160331                                  | 0,019987                |
| da 121 a 480  | 0,386367                                  | 0,066187                |
| da 481 a 1.560  | 0,367217                                  | 0,047287                |
| da 1.561 a 5.000  | 0,368087                                  | 0,042087                |
| da 5.001 a 80.000   | 0,315568                                  | 0,035787                |
| da 80.001 a 200.000   | 0,238965                                  | 0,026587                |
| <b>Quota fissa (€/anno)</b>   |   |                         |
| Classe contatore fino a G6  | 96,38                                     | -23,13                  |
| Classe da G10 a G40   | 647,40                                    |                         |
| Classe oltre G40  | 1457,50                                   |                         |

#### Allegato 2 - Livelli di qualità commerciale

#### STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

**STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

| Indicatore   | Standard specifico 2023   | Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023 |
|--|---|---|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti  | 30 giorni solari  | 100 %   |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione   | 60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | Richieste non pervenute                             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione  | 20 giorni solari  | Richieste non pervenute                             |
| In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.<br>Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. |   |   |

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE**

| Indicatore  | Standard generale 2023 | Percentuale di rispetto conseguita da Tate nel 2023 |
|---|------------------------|---|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95 %                   | 100 %   |