

"TEDFIX_11_2021" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 04/11/2021 AL 03/12/2021	
Venditore	Tate, https://tate.it/ 0550050268 Via del Piaggione, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	Clienti domestici con contatore attivo o attivato in precedenza e allacciati in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	428,45 € / anno
2.200	551,55 € / anno
2.700	639,48 € / anno
3.200	727,42 € / anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	322,92 € / anno
4.000	868,11 € / anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	829,15 € / anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1317,77 € / anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
46,2029 € / anno*	0,153 € / kWh*	11,40 € / kW*
Altre voci di costo	<p>È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata; - alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS e ARIM. <p>I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente.</p> <p style="text-align: center;">Corrispettivi previsti per il 4° trimestre 2021</p>	
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh
	20,52 € / anno*	0,00889 € / kWh*
		Quota potenza €/kW
		21,24 € / kW*
Spesa oneri di sistema - residente	Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh
	0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*
		Quota potenza €/kW
		0,00 € / kW*
Spesa oneri di sistema - non residente	Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh
	0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*
		Quota potenza €/kW
		0,00 € / kW*
Imposte	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ help.tate.it	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Tate. Allo scadere di tale periodo, qualora il Cliente e Tate non concordino diversamente, la componente Prezzo Fisso verrà sostituita da un corrispettivo "Prezzo all'ingrosso" (PUN) variabile mensilmente	
Altre caratteristiche	Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/e11/104/11.	

*Escluse imposte e tasse.

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito tate.it e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ help.tate.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654

Diritto di ripensamento	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta: - Cambio di fornitore (switch) Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora. - Subentro Entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta inviamo la pratica al distributore, che avrà massimo 5 giorni lavorativi per completarla. Il costo è pari a 25,81 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione. - Voltura La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,81 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.
Dati di lettura	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente.
Ritardo nei pagamenti	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard specifico Indennizzo

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard generale

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari (da non intendersi come doppia fatturazione)	95 %