

<b>"TEAFX_11_2021"</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 04/11/2021 AL 03/12/2021</b>	
<b>Venditore</b>	Tate, <a href="https://tate.it/">https://tate.it/</a> 0550050268 Via del Piaggione, 50124 Firenze FI clienti@tate.it
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti non domestici con contatore attivo di potenza impegnata fino a 15 kW e allacciati in bassa tensione. Sono esclusi i Siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat)
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>		
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
117,9421 € / anno*	0,164 € / kWh*	0,00 € / kW*
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata; - alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS e ARIM. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente.	
<b>Imposte</b>	È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non sono previsti sconti	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Tate. Allo scadere di tale periodo, qualora il Cliente e Tate non concordino diversamente, la componente Prezzo Fisso verrà sostituita da un corrispettivo "Prezzo all'ingrosso" (PUN) variabile mensilmente + 0,0080 €/kWh	
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie. Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

\*Escluse imposte e tasse.

\*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito <a href="http://tate.it">tate.it</a> e reinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it. È possibile prendere visione delle modalità delle controversione nella sezione FAQ <a href="http://help.tate.it">help.tate.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta: - <b>Cambio di fornitore (switch)</b> Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora. - <b>Voltura</b> La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,81 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione.
<b>Dati di lettura</b>	Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
---

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Allegato 1 - Altre voci di costo**

**Corrispettivi previsti per il 4° trimestre 2021**

**Potenza impegnata <= 1,5 kW**

<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
24,9401 € / anno*	0,00951 € / kWh*	29,6632 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*	0,00 € / kW*

**Potenza impegnata > 1,5 kW e <= 3 kW**

<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>	

<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
24,9401 € / anno*	0,00951 € / kWh*	28,0937 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*	0,00 € / kW*

#### Potenza impegnata > 3 kW e <= 6 kW

<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
24,9401 € / anno*	0,00951 € / kWh*	31,2327 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*	0,00 € / kW*

#### Potenza impegnata > 6 kW e <= 10 kW

<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
25,4105 € / anno*	0,00951 € / kWh*	31,2327 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*	0,00 € / kW*

#### Potenza impegnata > 10 kW

<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
25,4105 € / anno*	0,00951 € / kWh*	31,2327 € / kW*
<b>Spesa oneri di sistema</b>		
<b>Quota fissa €/anno</b>	<b>Quota variabile €/kWh</b>	<b>Quota potenza €/kW</b>
0,00 € / anno*	0,00 € / kWh*	0,00 € / kW*

#### Allegato 2 - Livelli di qualità commerciale

##### STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

##### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard specifico Indennizzo

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	

##### STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard generale

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari (da non intendersi come doppia fatturazione)	95 %