

"026091ESVFL01XXD062022"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 13/06/2022 AL 04/07/2022

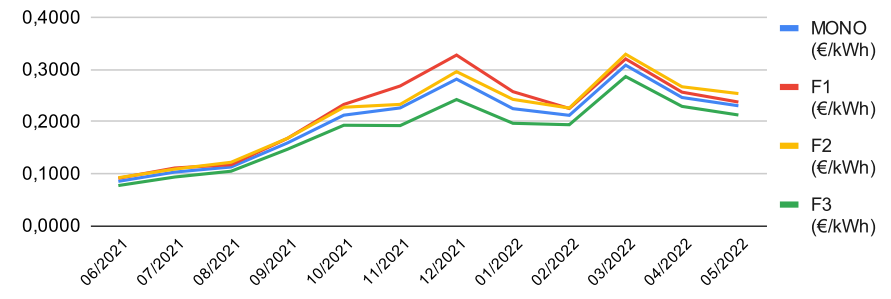
| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | Tate, https://tate.it/ 0550050268 Via del Piaggione, 50124 Firenze FI clienti@tate.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Clienti domestici con contatore attivo o attivato in precedenza e allacciati in bassa tensione |
| Metodi e canali di pagamento | Domiciliazione bancaria / carta di credito o debito |
| Frequenza di fatturazione | Mensile |
| Garanzie richieste al cliente | Nessun deposito cauzionale |

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 719,59 € / anno |
| 2.200 | 959,14 € / anno |
| 2.700 | 1.130,24 € / anno |
| 3.200 | 1.301,34 € / anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 514,27 € / anno |
| 4.000 | 1.575,10 € / anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1.434,43 € / anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 2.320,36 € / anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|--|--|---------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile | |
| Costo per consumi | | |
| Indice | Indice PUN | |
| Periodicità indice | Mensile | |
| Grafico indice (12 mesi) |  | |
| Totale | | |
| Costo fisso anno | | |
| 107,66 | | |
| Altre voci di costo | È prevista anche l'applicazione dei corrispettivi relativi: - alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, ovvero gli importi che permettono di consegnare ai clienti finali l'energia consumata; - alla Spesa per oneri di sistema, ovvero i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale, come i corrispettivi ASOS* e ARIM. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e vengono aggiornati periodicamente. | |
| Corrispettivi previsti per il 2° trimestre 2022 | | |
| Spesa trasporto e gestione contatore | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |
| 19,44 € / anno* | 0,00873 € / kWh* | 20,28 € / kW* |
| Spesa oneri di sistema - residente | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| 0,00 € / anno* | 0,00 € / kWh* | 0,00 € / kW* |
| Spesa oneri di sistema - non residente | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW |
| 0,00 € / anno* | 0,00 € / kWh* | 0,00 € / kW* |
| Imposte | È possibile prendere visione delle imposte nella sezione FAQ help.tate.it | |
| Sconti e/o bonus | Non sono previsti sconti | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | Indeterminata | |
| Altre caratteristiche | L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie. Il 100% dell'energia elettrica fornita da Tate sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. | |

*Escluse imposte e tasse.

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Per sporgere eventuali reclami è possibile scaricare il modulo presente sul nostro sito tate.it e rinviarlo compilato e firmato all'indirizzo clienti@tate.it . È possibile prendere visione delle modalità delle controversie nella sezione FAQ help.tate.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654 |
| Diritto di ripensamento | Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sua conclusione con le modalità indicate nel Contratto |
| Modalità di recesso | Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare fornitore |
| Attivazione della fornitura | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed in base alla tipologia di richiesta sottoscritta: - Cambio di fornitore (switch) Entro il 27° giorno del mese corrente, garantiamo l'attivazione della fornitura per il 1° giorno del secondo mese successivo. Altrimenti il mese dopo ancora. - Subentro Entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta inviamo la pratica al distributore, che avrà massimo 5 giorni lavorativi per completarla. Il costo è pari a 25,81 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione. - Voltura La voltura ha efficacia dal 1° giorno del mese scelto dal nuovo intestatario. Il costo è pari a 25,81 € + IVA di oneri amministrativi e a 23,00 € + IVA di oneri di gestione. |
| Dati di lettura | Vengono utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal distributore locale. Qualora non fossero disponibili, verrà effettuata una stima sulla base del consumo annuo del cliente. |
| Ritardo nei pagamenti | Non sono previsti interessi di mora, ma decorsi 7 giorni dall'insoluto Tate si riserva il diritto di inviare costituzione in mora e, se il debito non viene saldato entro i tempi previsti nella comunicazione, di avviare le procedure per il distacco della fornitura |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato 1 - Livelli di qualità commerciale

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA, qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard specifico Indennizzo

| | | |
|---|------------------|--|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 40 giorni solari | In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | 90 giorni solari | |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | |

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore Standard generale

| | |
|--|------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95 % |
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari (da non intendersi come doppia fatturazione) | 95 % |